

## 商品保証について

当社カタログ掲載の商品につきまして、下記記載の保証期間、保証内容の範囲において無償修理・交換を実施することを明記いたします。  
保証期間中に故障、破損などの不具合（以下「不具合」と表記）が発生した場合には当社商品を施工した業者、最寄りの会員企業の支店および営業所にお問い合わせください。

■ 保証者	株式会社オンリーワンクラブ
■ 保証の対象者	対象商品の所有者
■ 保証対象商品	カタログ掲載のオンリーワンクラブブランド商品 但し、プランツ（植栽）商品は保証対象外とする。
■ 保証期間	保証対象商品の施工完了日（施工を伴わない商品は納品日）から1年以内とします。保証者が保証期間中に保証対応を行った場合でも、保証期間の延長は無く、当初設定した施工完了日から起算した保証期間とさせて頂きます。また、保証期間中において保証対象商品の無償対応は1回までとさせて頂きます。
■ 保証内容	取扱い説明書、施工要領書またはその他注意事項を遵守し、適正なご使用状態で保証期間内に通常の取り扱いによって生じた品質不良、性能及び機能の低下について、当社が認定したものは当社が無償で修理・交換を行います。但し、修理・交換作業の施工費用負担については内容に応じて都度判断するものと致します。
■ 品質保証の免責事項	<p>保証期間内でも原因が次のような場合は、有償での対応となります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 第三者の加工、組み立て、施工（基礎工事、取付工事、電気工事等）、管理メンテナンス等の不備に起因する不具合（海砂や急結材を使用したモルタルの腐食、中性洗剤以外のクリーニング材を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食等）</li><li>② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合。</li><li>③ 商品または部品の経年変化や劣化（使用に伴う消耗や摩耗）またはこれらに伴う腐食、サビ、カビ、汚れ等の他類似の不具合。また、木製品における天然の性質に起因する不具合（ささくれ、ひび割れ、色褪せ、変色、節欠け、反り、曲がり、ねじれ、灰汁等）および樹液の染み出し、カビ、苔の発生、白蟻による不具合</li><li>④ 環境が特に悪い地域や場所での腐食またはその他の不具合（海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス等が付着して起きる腐食、異常な高温、低温、多湿による不具合等）</li><li>⑤ 自然現象や住環境に起因する結露、凍結による膨張、ひび割れ、寒暖差による伸縮、ねじれ、樹液の染み出しなどの不具合。</li><li>⑥ 天災その他不可抗力（暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災等）により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。</li><li>⑦ 使用日現在の技術では予測することが不可能な現象が原因で起きた不具合。</li><li>⑧ 犬、猫、鳥等の小動物の害またはつるや根等の植物の害、虫害による不具合。</li><li>⑨ 引き渡し後の使用上の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合、および引き渡し後の移動、移設による損傷または故障。</li><li>⑩ 犯罪、いたずら等の不当な行為に起因する破損や不具合。</li><li>⑪ 使用者もしくは第三者の故意、過失、または不当な修理や改造および部材の交換による不具合。</li><li>⑫ 原因が他社製商品との組み合わせにより生じたものと判断される場合の不具合。</li><li>⑬ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。</li><li>⑭ 保証書の提出が無い場合、または保証書に記入漏れや虚偽記載がある場合。</li></ul>

※保証期間後の修理、交換等の対応は有償といたします。

※この保証内容は、ここに明示した期間、条件のもとにおいて無償修理できる可能性を示すものです。

この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理につきましても、お買い上げの施工店または最寄りの当社会員営業所へお問い合わせください。